



**Zmluva o dielo podľa § 536 a nasl. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
medzi:**

**Objednávateľ:**

**Názov organizácie:** WWF Slovensko, občianske združenie  
**Sídlo:** Medená 101/05, 811 02 Bratislava  
**IČO:** 52204430  
**DIČ:** 2121339231  
**Zastúpená:** Mgr. Miroslava Plassmann, PhD.  
**email:** [info@wwfsk.org](mailto:info@wwfsk.org)

(ďalej ako "Objednávateľ");

a

**Zhotoviteľ 1:**

**Názov organizácie:** Integra Consulting s.r.o., organizačná zložka Slovensko  
**Adresa/Sídlo:** Jelenia 7, 811 05 Bratislava,  
**IČO:** 51483122  
**DIČ:** 4120112150  
**IČ DPH:** SK4120112150  
**Register:** Obchodný register Mestského súdu Bratislava III  
**Vložka:** 5691/B  
**email:** [jan.dusek@integracons.com](mailto:jan.dusek@integracons.com)  
**tel:** +420 774 541 484

**Zhotoviteľ 2:**

**Názov organizácie:** DHP Conservation s.r.o.  
**Adresa/Sídlo:** Sudoměřská 1243/25, 130 00 Praha 3, Česko  
**IČO:** 03078060

**Zhotoviteľ 3:**

**Názov organizácie:** RNDr. Jiří Plamínek, CSc.  
**Adresa/Sídlo:** Višňovka 636/20, Praha – Slivenec  
**IČO:** 60219432

(ďalej ako "Zhotoviteľia")

Zhotoviteľ 1, Integra Consulting s.r.o., organizačná zložka Slovensko, je zároveň vedúcim členom vyššie uvedenej skupiny zhotoviteľov. Čestné vyhlásenie zhotoviteľov o vytvorení skupiny dodávateľov a plnomocenstvo na konanie za Zhotoviteľa 2 a Zhotoviteľa 3 je neoddeliteľnou prílohou tejto zmluvy (Príloha 3 : Skupina dodávateľov)

(Objednávateľ a Zhotoviteľia ďalej spoločne ako „Zmluvné Strany“ a každý samostatne ako „Zmluvná Strana“);

**Číslo zmluvy:**

**ZMLE/FY24/21**

Táto zmluva (ďalej ako „Zmluva“) je uzatvorená podľa ustanovení § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov na základe výsledku zadávania zákazky na predmet zákazky: **Školenia všeobecnej a krízovej komunikácie**. Základným účelom tejto zmluvy je realizácia školení všeobecnej a krízovej komunikácie pre stráž prírody a ďalších odborných pracovníkov Štátnej ochrany prírody Slovenskej republiky v rámci projektu LIFE – IP NATURA 2000 SVK (LIFE19 IPE/SK/000003).

## **Podmienky zmluvy**

### **A) Dielo**

Zhotoviteľia sa zaväzujú pre Objednávateľa vykonať dielo podľa **Opisu predmetu zákazky** - (Príloha č. 1) a Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za jeho vykonanie špecifikovanej v **cenovej kalkulácii** - (Príloha č. 2), ktorá je totožná s vyplnenou a predloženou Prílohou č. 7 *Návrh na plnenie kritérií Výzvy* v ponuke Zhotoviteľa.

### **B) Miesto vykonania a odovzdania diela:**

Školenia budú v zmysle štruktúry Opisu predmetu zákazky realizované v nasledovných lokalitách:

A. Sériá školení zameraných na krízovú komunikáciu pre stráž prírody a odborných pracovníkov v ochrane prírody

- západné a stredné Slovensko: CHKO Ponitrie, Samova ul. 3, 949 01 Nitra
- východné Slovensko: RCOP Prešov, Švábska 4, 080 05 Prešov

B. Školenie zamerané na komunikáciu témy ochrany prírody voči verejnosti pre komunikačných pracovníkov v ochrane prírody (všeobecná komunikácia)

- celé Slovensko: CHKO Ponitrie, Samova ul. 3, 949 01 Nitra

C. Zabezpečenie prípravy a dodanie e-learningových foriem týchto školení

- dodanie bude elektronickou formou v súlade s Opisom predmetu zákazky
- koordinujúci partner pre implementáciu e-learningu: ŠOP SR, Tajovského 21B, 974 01 Banská Bystrica

### **C) Čas vykonania diela**

Zhotoviteľia sa zaväzujú odovzdať dielo Objednávateľovi najneskôr do: **28.02.2024**.

E-learningové školenia budú vyhotovené až v nadväznosti na prezenčné školenia, s využitím získaných poznatkov, najneskôr do **31.3.2024**

#### **D) Vykonanie diela**

Zhotovitelia sa zaväzujú vykonať dielo s odbornou starostlivosťou, bez vád, podľa podmienok dohodnutých v Zmluve, vo vlastnom mene a na svoje nebezpečenstvo, riadne a včas a odovzdať predmet diela Objednávateľovi v zodpovedajúcej kvalite na dohodnutom mieste.

Zmluvné Strany sa dohodli, že všetky veci, materiál, technológie, vrátane hnuiteľných vecí potrebné na vykonanie diela (ďalej ako „Veci“) sú povinní zabezpečiť Zhotovitelia, pokiaľ v Zmluve nie je uvedené inak, alebo sa Zmluvné Strany písomne nedohodnú inak; cena Vecí je zahrnutá v cene diela podľa Cenovej kalkulácie.

Zhotovitelia svojimi podpismi potvrdzujú, že disponujú a počas platnosti Zmluvy budú disponovať všetkými oprávneniami, povoleniami, licenciami a súhlasmi príslušných orgánov alebo tretích osôb, požadovanými platnými právnymi predpismi na realizáciu činností podľa Zmluvy.

#### **E) Odovzdanie a prevzatie diela**

Zhotovitelia splnia svoju povinnosť vykonať dielo jeho riadnym ukončením a odovzdaním predmetu Diela Objednávateľovi v súlade so Zmluvou.

Zmluvné strany považujú za odovzdané školenie také, ktoré napĺňa obsahovú podstatu Opisu predmetu zákazky. Zákazka môže byť odovzdaná Zhotoviteľmi v 4 častiach:

- A. Séria školení zameraných na krízovú komunikáciu pre stráž prírody
- A. Séria školení zameraných na krízovú komunikáciu pre odborných pracovníkov v ochrane prírody
- B. Školenie zamerané na komunikáciu témy ochrany prírody voči verejnosti pre komunikačných pracovníkov v ochrane prírody (všeobecná komunikácia)
- C. Zabezpečenie prípravy a dodanie e-learningových foriem týchto školení

#### **F) Projekt / Zdroj financovania**

Projekt: LIFE19 IPE/SK/000003

Zdroj financovania: Projekt LIFE - IP NATURA 2000 SVK (LIFE19 IPE/SK/000003) je financovaný zo zdrojov Európskej únie v rámci programu LIFE a zo štátneho rozpočtu SR prostredníctvom MŽP SR.

#### **G) Cena za vykonanie diela**

Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľom za vykonanie diela konečnú cenu 53 976 EUR s DPH (slovom päťdesiattritisíc deväťsto sedemdesiatšesť EUR), v súlade s **Cenovou kalkuláciou** (príloha č. 2), ktorá je úplná. Cena je uvedená vrátane DPH.

## H) Prevod peňažných prostriedkov

Objednávateľ poukáže peňažné prostriedky bankovým prevodom na bankový účet Zhotoviteľov.

Banka: Československá obchodná banka a.s.  
Držiteľ bankového účtu: Integra Consulting s.r.o., organizačná zložka Slovensko  
Číslo účtu v IBAN formáte: SK02 7500 0000 0040 2596 3282

## I) Platobné ustanovenia

Platby za plnenia, ktoré sú predmetom tejto zmluvy budú vykonané do 15 kalendárnych dní po odovzdaní diela a schválení zodpovednou osobou na strane Organizácie.

Zákazka môže byť fakturovaná Zhotoviteľmi v 4 častiach:

- A. Séria školení zameraných na krízovú komunikáciu pre stráž prírody: 19 224 EUR s DPH
- A. Séria školení zameraných na krízovú komunikáciu pre odborných pracovníkov v ochrane prírody: 19 224 EUR s DPH
- B. Školenie zamerané na komunikáciu témy ochrany prírody voči verejnosti pre komunikačných pracovníkov v ochrane prírody (všeobecná komunikácia): 6 408 EUR s DPH
- C. Zabezpečenie prípravy a dodanie e-learningových foriem týchto školení: 9 120 EUR s DPH

## J) Kontaktné osoby učené Objednávateľom a Zhotoviteľmi:

### Objednávateľ:

- a) Osoba zodpovedná za prevzatie a schválenie diela u Objednávateľa: Tereza Thompson ([tthompson@wwfsk.org](mailto:tthompson@wwfsk.org))
- b) Osoba zodpovedná za administratívu u Objednávateľa: Peter Filo ([pfilo@wwfsk.org](mailto:pfilo@wwfsk.org))

### Zhotovitelia:

- a) Osoba zodpovedná za prevzatie a schválenie diela u Zhotoviteľa: Jan Dušek ([jan.dusek@integracons.com](mailto:jan.dusek@integracons.com))
- b) Osoba zodpovedná za administratívu u Zhotoviteľa: Andrea Soukupová ([andrea.soukupova@integracons.com](mailto:andrea.soukupova@integracons.com))

## K) Výstupy:

Výstupy k jednotlivým častiam zákazky rešpektujú štruktúru a rozsah upresnený v Opise predmetu zákazky.

#### **L) Ďalšie výdaje a cestovné**

Všetky náklady na ďalšie výdaje a cestovné hradia Zhotovitelia.

#### **M) Nezávislosť v konaní Zhotoviteľov**

Zhotovitelia sú považovaní za nezávislých spolupracovníkov / dodávateľov a táto Zmluva nezakladá závislý, zamestnanecký vzťah Zhotoviteľov k Objednávateľovi, rovnako sa Zmluvné Strany nestávajú spoločníkmi v združení, aliancii, či obchodnej spoločnosti. Zmluva nezakladá Zhotoviteľom oprávnenie vytvárať záväzky, výslovné či predpokladané v mene Objednávateľa. Zhotovitelia nie sú oprávnení zastupovať Objednávateľa, ak na to neboli osobitne splnomocnení. Zhotovitelia sa zaväzujú pri plnení Zmluvy postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi.

#### **N) Postúpenie práv**

Zhotovitelia nie sú oprávnení postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na inú osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa.

#### **O) Autorské práva Objednávateľa a mlčanlivosť**

Pre účely tohto odseku sa za "Dielo" považujú všetky autorské diela a výstupy podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorského zákona v platnom znení a predmety priemyselných práv a/alebo práv duševného vlastníctva vrátane (nie však výhradne) filmov, fotografií, grafických návrhov, máp, zvukových nahrávok alebo videonahrávok, kníh, článkov, dokumentov a materiálov odvodených od týchto autorských diel a predmetov priemyselných práv, či už boli vytvorené počas trvania Zmluvy alebo po jej skončení.

Odmena za postúpenie majetkových práv k Dielu a poskytnutie licencie podľa tejto zmluvy je zahrnutá v cene plnenia podľa písm. G) Zmluvy a Zhotovitelia nemajú právo požadovať od Objednávateľa žiadne ďalšie peňažné alebo nepeňažné plnenie.

Zhotovitelia sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých oblastiach pôsobenia Objednávateľa, externe aj interne. Zhotovitelia neposkytnú tretej strane informácie, ktoré získali vďaka spolupráci s Objednávateľom vyplývajúcej zo Zmluvy, pokiaľ tieto informácie neboli dosiaľ zverejnené. Zhotovitelia tieto informácie nepoužijú na získanie osobných výhod alebo výhod pre tretie strany, ani na poškodenie záujmov Objednávateľa. Tieto povinnosti nezaniknú uplynutím platnosti tejto Zmluvy.

#### **P) Závazok k bezúhonnosti a dobrému správaniu**

Objednávateľ sa zaväzuje k najvyšším štandardom odbornosti, bezúhonnosti a etiky na pracovisku, ako aj v rámci svojich aktivít. Na dôkaz toho Objednávateľ prijal Etický kódex

WWF <https://wwf.panda.org/organization/ethics/> a politiku WWF na predchádzanie podvodom a korupcii a na ich vyšetovanie <https://wwf.panda.org/organization/ethics/>. Tento záväzok má zásadný význam z hľadiska tvorby účinných, dlhodobých a spravodlivých riešení súčasných environmentálnych výziev. Keďže si uvedomujeme, že Objednávateľ predstavuje len jedného z mnohých aktérov, od všetkých našich príjemcov grantov, zmluvných dodávateľov a ďalších strán, s ktorými spolupracujeme, očakávame, že sa zaviazajú k:

1. Rešpektovaniu ľudských práv, podpore sociálnej inklúzie a implementovaniu sociálnej ochrany v prípade zraniteľných, miestnych a pôvodných komunít vrátane:

- zaisťovania zodpovednosti voči dotknutým nositeľom práv, ako sú pôvodní obyvatelia alebo iné zraniteľné osoby, alebo skupiny, ktoré by mohla ovplyvniť činnosť súvisiaca s touto zmlouvou;
- rešpektovania ľudských práv v súlade so zvykovým, vnútroštátnym a medzinárodným právom v oblasti ľudských práv;
- presadzovania rovnosti a spravodlivosti okrem iného aj rodovej rovnosti a spravodlivosti v rámci rozsahu projektov, programov a politík;
- usilovania sa o zaistenie spravodlivého rozdeľovania nákladov a prínosov z jednotlivých aktivít, pri zohľadňovaní potrieb a práv miestnych komunít vrátane pôvodného obyvateľstva a zraniteľných osôb;
- ochrany detí, ich práv a ochrany zraniteľných skupín pred ujmom: usilovania sa o prevenciu ujmy a zneužívania (fyzického, psychického, psychologického vrátane sexuálneho) a reagovania na ne pri všetkých aktivitách a na všetkých pracoviskách okrem iného aj v rámci ochranných opatrení, podpory predaja, pôsobenia v oblasti sociálnych médií a kontaktu zamestnancov s deťmi a zraniteľnými osobami;
- informovania dotknutých strán o možnostiach vyjadriť obavy.

2. Dodržiavaniu všetkých platných zákonov a podobných právnych predpisov v jurisdikcii Zhotoviteľov a poskytovaní aktívnej podpory donorom Objednávateľa v záujme zaistiť primeraný súlad s právnymi predpismi aj z ich strany.

3. Rešpektovaniu integrity pri využívaní finančných prostriedkov a aktív, ktoré sa môžu poskytovať prostredníctvom tejto zmluvy, ako aj k prijatiu vhodných opatrení na prevenciu a odhaľovanie sprenevery alebo inej nezákonnej činnosti a na reagovanie na tieto obavy zo sprenevery a inej nezákonnej činnosti; to zahŕňa vykonávanie vhodných politík a postupov a zabezpečenie toho, aby ich zamestnanci, subdodávateľia alebo tretie strany rešpektovali.

4. Rešpektovaniu a ochrane zamestnancov v záujme predchádzania diskriminácii, obťažovaniu, zneužitiu právomoci a rodovej nespravodlivosti na pracovisku a reagovania na tieto problémy.

5. Rešpektovaniu práva pracovnej sily na zdravie, bezpečnosť, spravodlivé mzdy a benefity, pracovný čas, slobodu združovania sa a na kolektívne vyjednávanie, k rešpektovaniu zákazu diskriminácie alebo krutého zaobchádzania, nútenej práce a k rešpektovaniu obmedzení týkajúcich sa detí v súlade s pracovnými normami Medzinárodnej organizácie práce a platnými pracovnoprávnymi predpismi.

6. Rešpektovaniu noriem a dohôd v oblasti dôvernosti, ktoré sa okrem iného vzťahujú aj na zdieľanie citlivých obchodných informácií a osobných údajov, ktoré sú chránené platnými právnymi predpismi.

7. Zhotovitelia ručia za to, že nikdy neponúkol, nedal, ani nesúhlasil s tým, že by akejkolvek osobe poskytol akýkoľvek stimul alebo odmenu (alebo čokoľvek, čo by sa mohlo považovať za stimul alebo odmenu) v súvislosti s uzavretím alebo plnením tejto zmluvy, ani si nie je vedomý žiadneho konfliktu záujmov, ktorý by podnietil Objednávateľa k podpísaniu tejto zmluvy s Zhotoviteľmi. Zhotovitelia sú povinní bezodkladne Objednávateľovi písomne oznámiť všetky konflikty záujmov, ktoré by mohli mať na Objednávateľa negatívny vplyv.

8. Zhotovitelia súhlasia s tým, že písomne požiadajú ktoréhokoľvek zo svojich spolu príjemcov alebo subdodávateľov v rámci tejto zmluvy, aby dodržiavali rovnaké záväzky.

#### **Q) Dane a odvody**

Zhotovitelia sú zodpovední za všetky dane a odvody do systémov zdravotného a sociálneho zabezpečenia, ktoré mu vyplývajú z platieb v súvislosti so Zmluvou.

#### **R) Zodpovednosť**

Zhotovitelia nesú výlučnú zodpovednosť za škodu a akékoľvek ďalšie nároky, ktoré vzniknú v súvislosti so Zmluvou Zmluvným Stranám alebo tretej strane v dôsledku protiprávneho konania Zhotoviteľov alebo jeho subdodávateľov, ibaže boli škoda alebo iný nárok spôsobené protiprávnym konaním Objednávateľa.

Zhotovitelia sú povinní a zároveň sa zaväzujú strpieť výkon kontroly /auditu/ overovania súvisiaceho s dodávaním služieb do uplynutia lehôt Zmluvy o poskytnutí finančných prostriedkov v rámci projektu LIFE IP – NATURA 2000 SVK (LIFE19 IPE/SK/000003) s podporou Európskej únie v rámci programu LIFE, a to oprávnenými osobami na výkon tejto kontroly/auditu a poskytnúť oprávneným osobám všetku potrebnú súčinnosť.

#### **S) Záruka za akosť**

Zhotovitelia sa zaväzujú, že dielo vykoná na jeho strane odbornými osobami (kľúčoví odborníci), ktorých preukázal vo svojej ponuke v rámci splnenia podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) zákona . 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „ZVO“ alebo „zákon o verejnom obstarávaní“). Výmena ktoréhokoľvek z kľúčových odborníkov preukázaných v rámci podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO v ponuke je možná iba v prípade, že každý nový navrhovaný kľúčový odborník splní minimálnu úroveň štandardov k tejto podmienke účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO. Zhotovitelia sú povinní za každého nového navrhovaného kľúčového odborníka dokladmi preukázať splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO.

Akúkoľvek zmenu člena ktoréhokoľvek z kľúčových odborníkov preukázaných v rámci podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO v ponuke sú zhotovitelia povinní oznámiť objednávateľovi najmenej 10 pracovných dní pred touto zmenou, okrem prípadov, ktorých

povaha to vylučuje, a spolu z oznámením predložiť doklady preukazujúce splnenie podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO.

#### **T) Vedľajšie ustanovenia**

Všetky prílohy Zmluvy tvoria jej neoddeliteľnú súčasť.

Akékoľvek zmeny a/alebo doplnky Zmluvy je možné vykonať výlučne na základe súhlasu oboch Zmluvných Strán a vo forme písomného dodatku. Uvedené platí aj o dohode o neuplatnení požiadavky písomnej formy.

Každá Zmluvná Strana je povinná oznámiť druhej Zmluvnej Strane bez zbytočného odkladu zmenu adresy sídla, resp. adresy pre doručovanie, telefonického, resp. bankového spojenia, kontaktných osôb, resp. iných pre zmluvný vzťah relevantných údajov.

Všetky oznámenia, správy a vyjadrenia adresované na základe Zmluvy Zmluvnej Strane môžu byť odosielané elektronickou poštou, ak sa výslovne nevyžaduje forma doporučenej poštovej zásielky. Originály akýchkoľvek dokumentov sa zasielajú vždy formou doporučenej poštovej zásielky a vopred v naskenovanej forme prostredníctvom elektronickej pošty. Oznámenie, vyjadrenie alebo správa, odoslaná doporučeným listom na adresu Zmluvnej Strany podľa predchádzajúcej vety, sa považuje za doručeníu na siedmy (7.) kalendárny deň odo dňa riadneho podania zásielky na poštovú prepravu. Pre účely Zmluvy sa za doručenie považuje aj akékoľvek odopretie prevzatia písomnosti.

#### **U) Záverečné ustanovenia**

Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma Zmluvnými Stranami.

Zmluva sa riadi slovenským hmotným právom s vylúčením jeho kolíznych noriem.

V prípade ak vznikne zo Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou spor medzi Zmluvnými Stranami, zaväzujú sa ho riešiť priateľským rokovaním. Ak ani priateľské rokovanie nepovedie k odstráneniu sporu, má každá zo Zmluvných Strán právo predložiť spor príslušnému súdu Slovenskej republiky.

V prípade, ak sú alebo sa stanú jednotlivé ustanovenia Zmluvy neplatné, nevykonateľné a/alebo neúčinné, nemá to za následok neplatnosť, nevykonateľnosť a/alebo neúčinnosť celej Zmluvy. Zmluvné Strany sa zaväzujú, že v takom prípade nahradia neplatné, nevykonateľné a/alebo neúčinné ustanovenia takými platnými, vykonateľnými a účinnými ustanoveniami, ktoré budú čo najviac zodpovedať účelu a cieľu nahrádzaných ustanovení.

Zmluvné Strany svojím podpisom vyjadrujú svoj súhlas so všetkými podmienkami a požiadavkami Zmluvy, ktoré sa týmto do Zmluvy začleňujú alebo sa stávajú jej súčasťou. Zmluvu je možné dopĺňať, upravovať a meniť iba písomnou dohodou oboch Zmluvných Strán.

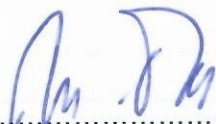
Zmluva bola vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach v slovenskom jazyku, pričom po podpise Zmluvy obdrží každá Zmluvná Strana jeden (1) rovnopis.



Zmluva vznikla na základe slobodnej, vážnej a určitej vôle Zmluvných Strán, nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok, čo Zmluvné Strany potvrdzujú svojimi podpismi.

Schválil(a) a podpísal(a):

**Objednávateľ:**



WWF Slovensko, občianske združenie  
Mgr. Miroslava Plassmann, PhD.  
Riaditeľka

Dátum..... 30. 11. 2023 .....

**Zhotoviteľ 1:**



Integra Consulting s.r.o., organizačná zložka  
Slovensko  
Jan Dušek

Dátum..... 30. 11. 2023 .....

**Zhotoviteľ 2:**



DHP Conservation s.r.o., člen skupiny  
Michael Hošek, konateľ

Dátum..... 30. 11. 2023 .....

**Zhotoviteľ 3:**



RNDr. Jiří Plamínek, CSc., člen skupiny

Dátum..... 30. 11. 2023 .....

Príloha 1: Opis predmetu zákazky  
Príloha 2: Cenová kalkulácia  
Príloha 3: Skupina dodávateľov

## Opisu predmetu zákazky

### Názov zákazky:

Školenia všeobecnej a krízovej komunikácie

### Obsahové zabezpečenie:

- A. série školení zameraných na krízovú komunikáciu pre stráž prírody a odborných pracovníkov
- B. školenia zameraného na komunikáciu témy ochrany prírody voči verejnosti pre komunikačných pracovníkov v ochrane prírody (všeobecná komunikácia)
- C. Zabezpečenie prípravy a dodanie: e-learningových foriem týchto školení

### Uchádzač predloží k uvedeným bodom:

- návrh základného personálneho zabezpečenia kľúčových osôb pre realizáciu projektu v zmysle Kritérií vyhodnotenia ponúk
- metodický návrh základného obsahu a štruktúry školení:
  - školenia sa budú týkať predovšetkým problematiky ochrany prírody v kontexte problematiky rokovania s ľuďmi
  - vyvarujú sa opakovaniu teoretických poučiek, ale budú sa venovať aj analýze komunikácie, spoznávaniu partnera, stanoveniu cieľa a komunikačnej stratégie
  - zohľadnia špecifické zloženie skupín jednotlivých školených osôb
  - návrh spôsobu nacvičovania praktických zručností a ich optimálny rozsah v medziach Opisu predmetu zákazky
  - návrh spôsobu preklopenia podstaty školení do e-Learningovej formy
  - návrh ďalšieho personálneho zabezpečenia v nadväznosti na navrhovanú metodiku školení. Orientačný počet a rozdelenie osôb s doložením ich dokumentácie pred podpisom zmluvy.
  - Rozsah max. 2 strany

### Podklady k technickej špecifikácii školení:

- A. Série školení zameraných na krízovú komunikáciu pre stráž prírody a odborných pracovníkov v ochrane prírody

#### **POPIS:**

Predmetom plánovanej zákazky je obsahové zabezpečenie celkového počtu 6 dvojdňových školení, ktoré sa budú konať v troch regiónoch Slovenska (západ, stred, východ) pre 2 cieľové skupiny zamestnancov ŠOP SR (strážcovia a odborní zamestnanci), realizovaných v období november 2023 - február 2024.

#### Formát školení:

- cieľová skupina Strážci: jedno dvojdňové školenie, ktoré sa zrealizuje celkovo tri krát (pre západ, stred a východ SR)

- cieľová skupina Odborní zamestnanci: jedno dvojdnové školenie, ktoré sa zrealizuje celkovo tri krát (pre západ, stred a východ SR)
- spolu: 6 dvojdnových prezenčných školení
- každý účastník má dostať školenie v rozsahu 16 hodín
- práca v menších skupinách - minimálne 8 hodín
- predpokladaný počet vyškolených spolu: 34 strážcov, 34 odborných zamestnancov
- maximálny počet účastníkov na jeden deň je 12

#### **OBSTARÁVATEĽ RÁMCOVO POŽADUJE:**

- zabezpečenie školiťov (honorár, doprava, iné náklady podľa potreby)
- prípravu obsahu a materiálov školení (plán školení, prezentácií a pod.), konzultované so ŠOP SR pred realizáciou školení, ŠOP SR dodá odborné podklady podľa požiadavky školiťa
- prípravu manuálu krízovej komunikácie:
  - zásady krízovej komunikácie
  - príklady dobrej praxe,
  - FAQ vo vzťahu ku krízovej komunikácií v oblasti ochrany prírody
- príprava metodiky a realizácia vyhodnotenia školenia (stručný dotazník pred a po školení)
- príprava podkladov pre tvorbu online modulu školenia krízovej komunikácie (e-learning)
- príprava certifikátu (pre školené osoby po ukončení školení)

#### **CIEĽOVÉ SKUPINY:**

- a) strážcovia ochrany prírody
- b) odborní zamestnanci ochrany prírody

#### **MIESTO ŠKOLENIA:**

školenia pre západné Slovensko: Správa CHKO Ponitrie, Samova ul. 3, 949 01 Nitra

školenia pre stredné Slovensko: Správa CHKO Ponitrie, Samova ul. 3, 949 01 Nitra

školenia pre východné Slovensko: Správa RCOP Prešov, Švábska 4, 080 05 Prešov

Správa CHKO Ponitrie: 1 veľká miestnosť s kapacitou 30 -35 ľudí, možnosť využitia ďalších 3 miestností v prípade rozdelenia na skupiny, ubytovanie a stravovanie v blízkom okolí

Správa RCOP Prešov: 1 veľká miestnosť s kapacitou do 20 ľudí, možnosť vyčleniť menšie miestnosti, ubytovanie a stravovanie v blízkom okolí

#### **IDENTIFIKOVANÉ POTREBY:**

##### **1. Školenie pre stráž prírody**

- Preventívna komunikácia pri činnosti Stráže prírody zameraná na asertivitu, aby sa predišlo krízovým situáciám – je to veľmi dôležitý aspekt, aby sme predchádzali neželaným reakciám kontrolovaných ľudí ale aj členov stráže prírody (bol spracovaný štandardný protokol komunikácie), tzn. dôraz na asertivitu a vhodný spôsob komunikácie, aby členovia stráže prírody vystupovali pokojne, bez nežiadúcich emócií, ktoré následne vyvolávajú krízové situácie priamo v teréne, alebo následne sťažnosti zasielané dodatočne na činnosť a komunikáciu členov stráže prírody  
*Poznámka: Riešiteľ pripomienkuje interný dokument ŠOP SR "Štandardný protokol zisťovania a prejednávania priestupku", ktorým sa stráž prírody v súčasnosti riadi.*
- Krízová komunikácia – riešenie konfliktných situácií, ktoré vznikajú pri zadržaní osôb, ktoré porušovali legislatívu na úseku ochrany prírody. Zamerané by mali byť na viaceré situácie, t. j. a) v prípade, ak osoby členov stráže prírody ignorujú (napr. idú ďalej bez toho, aby sa zastavili a začali s nimi komunikovať), tzn. nájsť vhodné riešenie a postupy takýchto prípadov, aby člen stráže prírody nepodľahol negatívnym emóciám.

b) v prípadoch, ak osoby odmietajú prijať skutočnosť, že porušili legislatívu na úseku ochrany prírody a majú byť za daný skutok sankcionovaný, príp. je nevyhnutné privolať políciu.

## 2. Školenie pre odborných zamestnancov

- Krízová komunikácia vo vzťahu k investorom alebo žiadateľom o povolenia rôznych činností – ide o pomerne častý prípad, kedy investor/žiadateľ plánuje realizovať v chránenom území alebo v jeho blízkosti, príp. v mieste, kde sa vyskytujú chránené druhy, nejakú činnosť, ktorá je v rozpore so záujmami ochrany prírody. Na základe podanej žiadosti dostane negatívnu odpoveď a vytvára nátlak na zmenu tohto vyjadrenia. Argumenty sú od vyhrážok, cez nátlak prostredníctvom médií, podávaním iných protiargumentov získaných z iných zdrojov (napr. argumentáciou že v iných štátoch je takáto činnosť povolená). Často sú situácie, kedy je žiadateľ neoblomný, pravidelne sa požaduje zmeny postoja ŠOP SR/NP voči jeho zámeru v území, využíva nahrávanie telefonických hovorov, podáva sťažnosti a pod.
- Krízová komunikácia vo vzťahu k vlastníkom, užívateľom pozemkov – ide o dva typy situácií: a) ak zamestnanec ŠOP SR/NP potrebuje prerokovať podmienky využívania územia v prospech ochrany prírody, kedy pre vlastníka vznikajú aj rôzne typy obmedzení. Vlastníci bývajú často aj neoprávnené zaujatí voči akýmkoľvek záujmom ochrany prírody, reagujú podráždené alebo vôbec nechcú komunikovať a je potrebné dosiahnuť ukľudnenie situácie, nakoľko spolupráca v území medzi ŠOP SR/NP a vlastními a užívateľmi pozemkov je nevyhnutná.  
b) ak vlastník/užívateľ pozemku chce na svojom pozemku vykonávať, alebo už vykonáva činnosti, ktoré sú v rozpore so záujmami ochrany prírody v danom území. Je potrebné v danej situácii zabezpečiť vysvetlenie situácie, prečo si na svojom pozemku nemôže robiť čokoľvek, čo zvyčajne vlastníci berú ako zásah do ich vlastníckych práv.

## B. Školenie zamerané na komunikáciu témy ochrany prírody voči verejnosti pre komunikačných pracovníkov v ochrane prírody (všeobecná komunikácia)

### POPIS:

Predmetom plánovanej zákazky je obsahové zabezpečenie jedného dvojdňového školenia pre zamestnancov ŠOP SR (komunikační zamestnanci NP) zameraných na online komunikáciu témy ochrany prírody voči verejnosti, realizovaného v období november 2023 - február 2024.

Formát školenia:

- 1 dvojdňové prezenčné školenie pre skupinu 17 ľudí
- každý účastník má dostať školenie v rozsahu 16 hodín
- práca v menších skupinách - minimálne 8 hodín

### OBSTARÁVATEĽ RÁMCOVO POŽADUJE:

- zabezpečenie školiteľov (honorár, doprava, iné náklady podľa potreby)
- prípravu obsahu a materiálov školení (plán školení, prezentácií a pod.), konzultované so ŠOP SR pred realizáciou školení, ŠOP SR dodá odborné podklady podľa požiadavky školiteľa
- prípravu manuálu krízovej komunikácie:
  - zásady krízovej komunikácie
  - príklady dobrej praxe,
  - FAQ vo vzťahu ku krízovej komunikácií v oblasti ochrany prírody
- príprava metódy a realizácia vyhodnotenia školenia (stručný dotazník pred a po školení)
- príprava podkladov pre tvorbu online modulu školenia krízovej komunikácie (e-learning)
- príprava certifikátu (pre školené osoby po ukončení školení)

### CIEĽOVÁ SKUPINA :

interní zamestnanci, ktorí zabezpečujú komunikáciu OP prostredníctvom webovej stránky alebo sociálnych sietí (web administrátori, web koordinátori, komunikační zamestnanci)

### **MIESTO ŠKOLENIA:**

Správa CHKO Ponitrie, Samova ul. 3, 949 01 Nitra - 1 veľká miestnosť s kapacitou 30 -35 ľudí, možnosť využitia ďalších 3 miestností v prípade rozdelenia na skupiny, ubytovanie a stravovanie v blízkom okolí

### **IDENTIFIKOVANÉ POTREBY :**

- Akým spôsobom nakloniť verejnú mienku pre záujmy ochrany prírody
- Ako najefektívnejšie prezentovať ochranu prírody, špecifickosť územia
- Ako využívať a prezentovať značku NATURA 2000 (nadnárodný charakter)
- Ako správne a zrozumiteľne komunikovať práva a povinnosti návštevníkov v CHÚ (turistov, zberačov plodov, MTB bikerov, skialpinistov, atď.)
- Vysvetlenie rozdielov medzi sústavou NATURA 2000 a CHÚ SR
- Ako zvyšovať povedomie o výhodách a dôvodoch potreby územnej ochrany
- Preventívna motivácia návštevníkov k zodpovednosti za ohľaduplné konanie v CHÚ

### **OBSAH :**

- Vysvetlenie potreby a významu komunikácie s verejnosťou (zrozumiteľná argumentácia, Zrozumiteľné vysvetlenie predmetu ochrany a včasné zverejňovanie informácií, predchádzanie konfliktom.)
- Možnosti a formy komunikácie a osvety ( pravidelná spolupráca so samosprávou, správne informovanie vlastníkov a užívateľov, organizácia spoločných stretnutí, dni otvorených dverí a výučba v teréne pre konkrétne cieľové skupiny)
- Vzorová komunikácia zamestnancov ŠOP SR s verejnosťou a jej nácvik (praktické cvičenia)
- Možnosti budovania vzájomnej dôvery, posilňovanie regionálneho povedomia, zdôrazniť regionálne špecifiká a dôvodov ochrany
- Zrozumiteľné vysvetlenie zakázaných činností so zdôvodnením, potreba označenia území, komunikácia dôvodov, prečo sú niektoré činnosti zakázané.
- Dostupné návštevnícke poriadky, zásady správania sa v chránenom území spracované v zaujímavej a atraktívnej podobe (napr. QR kódy so zásadami správania a informáciami o NATURE 2000 sprístupnené na info tabuliach pri vstupe do CHÚ)
- Pravidelné komunikačné aktivity pre verejnosť

### **Konkrétne príklady foriem komunikácie:**

#### **1. Komunikácia so širokou verejnosťou prostredníctvom osobného stretnutia :**

- o Význam a možnosti ( spoločná práca v teréne, dni otvorených dverí, exkurzie v prírode zamerané na jednotlivé témy ochrany prírody, pracovné stretnutia zamerané napr. na prezentáciu správnych príkladov z praxe...)
- o Ako si správne zadefinovať ciele a cieľové skupiny
- o Význam vizuálnej prezentácie formou pripravených banerov, postrov a fotodokumentácie

#### **2. Komunikácia so širokou verejnosťou prostredníctvom online priestoru - web stránky a soc. siete:**

- o ako zrozumiteľne komunikovať v online priestore, formy a možnosti
- o ako si správne zadefinovať ciele a cieľové skupiny
- o význam vizuálnej prezentácie formou pripravených banerov, postrov a fotodokumentácie
- o prehľadnosť web stránok, zacielenie sledovateľov
- o posilňovanie regionálneho povedomia
- o vysvetľovanie a včasné zverejňovanie informácií
- o príklady dobrej praxe

- o ďalšie možnosti ( spoločná práca v teréne, dni otvorených dverí, exkurzie v prírode zamerané na jednotlivé témy ochrany prírody, pracovné stretnutia zamerané napr. na prezentáciu správnych príkladov z praxe...)

### C. Zabezpečenie prípravy a dodanie e-learningových foriem týchto školení

#### **POPIS:**

- Predmetom plánovanej zákazky je príprava obsahu a zabezpečenie technického riešenia e-learningových foriem vyššie spomínaných školení a ich dodanie. Spolu by šlo o 3 e-learningové školenia (krízová komunikácia – cieľová skupina stráž prírody, krízová komunikácia- cieľová skupina odborní zamestnanci, všeobecná komunikácia) v celkovom rozsahu 6 hod (pravdepodobne delené na menšie moduly). Svojim charakterom by mali byť školenia primerane pútavé (napr. kombinácia videa, textu na čítanie a interaktívneho obsahu - zadanie správnej odpovede so spätnou väzbou), pričom obsah školenia by vychádzal z metodiky pripravenej na účely osobných prezenčných školení.

#### **OBSTARÁVATEĽ RÁMCOVO POŽADUJE:**

- Zabezpečenie obsahu, e-learningové školenia budú vyhotovené v nadväznosti na prezenčné školenia, s využitím získaných poznatkov.
- Návrh a zabezpečenie technického riešenia e-Learningu v súčinnosti so ŠOP
- Jednorazový nákup časovo neobmedzených licencií na počet užívateľov 1000 (napr. formou využitia cloudovej platformy MS Teams, ktorá je aktuálne používaná cieľovou skupinou, alebo inou platformou vhodnou na tento účel).
- E-learningové školenia budú dostupné prostredníctvom webovej stránky projektu zamestnancom ŠOP SR, dobrovoľnej stráž prírody a zamestnancom správ národných parkov. Webová stránka projektu je vytvorená pomocou redakčného systému Wordpress.
- Správca školení bude mať možnosť spravovať prístup a udeliť právo na absolvovanie školenia.
- Správca školení bude mať možnosť doplniť do platformy ďalšie školenia.
- Absolventi školenia dostanú emailom certifikát a absolvujú prieskum spokojnosti s e-learningovým školením (dotazník).

### O projekte

Školenia sa budú realizovať v rámci projektu *Úloha sústavy Natura 2000 a manažment niektorých prioritných biotopov v rámci integrovanej ochrany krajiny Slovenskej republiky (LIFE IP NATURA 2000 SVK)*

**Cieľ projektu:** Implementácia prioritného akčného rámca financovania pre sústavu Natura 2000 v Slovenskej republike na roky 2021- 2027, v zmysle článku 8 smernice o biotopoch 92/43/EHS. Tento cieľ nám umožní dosiahnuť cieľ 1 stratégie EÚ v oblasti biodiverzity a všeobecné ciele smerníc EÚ o biotopoch a vtákoch.

**Trvanie:** 2021-2030

**Projektoví partneri:** Hlavným prijímateľom je Ministerstvo životného prostredia SR, ďalšími partnermi Štátna ochrana prírody SR, Slovenský vodohospodársky podnik, Národné lesnícke centrum, WWF Slovensko, Daphne – inštitút aplikovanej ekológie, Prírodovedecká fakulta UK

Projekt sa týka integrovaného manažmentu sústavy Natura 2000 na Slovensku, teda chránených území po celom Slovensku. Okrem konkrétnych zásahov (otvorenie ramena, odstránenie brehového spevnenia rieky, vytvorenia malých vodných plôch, zníženia hustoty porastov a šetrnej ťažby kvôli hlucháňovi a pod.) sa riešia aj témy ako ekosystémové služby, agrolesníctvo, ekologická konektivita, odolnosť ekosystémov voči klimatickej zmene a rovnako aj budovanie kapacít odborných pracovníkov a zainteresovaných subjektov. Základná informácia o projekte:

<http://www.lifepriroda.sk/>

## NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ NA VYHODNOTENIE PONÚK

Názov verejného obstarávania:	
<b>„Školenia všeobecnej a krízovej komunikácie“ WWF Slovakia</b>	
Názov skupiny dodávateľov: Integra Consulting s.r.o., organizačná zložka Slovensko konajúca v mene skupiny dodávateľov, ktorú tvorí: Integra Consulting s.r.o., organizačná zložka Slovensko, DHP Conservation s.r.o. a RNDr. Jiří Plamínek, CSc.	
Adresa uchádzača: Jelenia 7, 811 05 Bratislava	
Tel. č.: +420 774 541 484	e-mail: jan.dusek@integracons.com
IČO: 5143122	IČ DPH: SK412 0112 15
Je uchádzač platiteľom DPH?	
ÁNO	
Je uchádzač zdaniteľnou osobou pre DPH Slovenskej republiky?	
ÁNO	
<b>Návrh na plnenie kritérií</b>	

<b>Kritérium (K1):</b>		
Cena za celý rozsah predmetu zákazky spolu:		
Navrhovaná celková cena v EUR bez DPH	DPH v EUR	Navrhovaná celková cena v EUR s DPH
44 980,-	8 996,-	53 976,-

Cena za celý rozsah predmetu zákazky rozpísaná v štruktúre podľa Opisu predmetu zákazky (Príloha č.2)			
Predmet a stručná špecifikácia	Navrhovaná cena v EUR bez DPH	DPH v EUR	Navrhovaná cena v EUR s DPH
A.Séria školení zameraných na krízovú komunikáciu pre stráž prírody	16 020,-	3 204,-	19 224,-
A. Séria školení zameraných na krízovú komunikáciu pre odborných pracovníkov v ochrane prírody	16 020,-	3 204,-	19 224,-
B. Školenie zamerané na komunikáciu témy ochrany prírody voči verejnosti pre komunikačných pracovníkov v ochrane prírody	5 340,-	1 068,-	6 408,-
C. Zabezpečenie prípravy a dodanie e-learningových foriem týchto školení	7 600,-	1 520,-	9 120,-

<b>Kritérium (K2):</b> <b>Kvalita a skúsenosti kľúčových expertov</b>		
<b>Kľúčový odborník</b>		<b>Počet referencií/projektov preukázaných nad rámec požadovaných v podmienke účasti podľa § 34 ods. 1 písm. g) ZVO</b> (Pozn.: maximálne 10 referencií za oboch kľúčových odborníkov)
<b>Kľúčový odborník č. 1</b>  referencia/projekt v oblasti napr. krízová komunikácia, vzťahy s verejnosťou, zvládanie konfliktov a stresu, riešenie konkrétnych káz		4
<b>Kľúčový odborník č. 2</b> Odborný školiteľ 1, zameranie na krízovú komunikáciu  referencia/projekt v oblasti napr. školenia, moderácie, facilitácie		7

V Bratislave dňa 23. 10. 2023



Jan Dušek, vedúci organizačnej zložky



## ČESTNÉ VYHLÁSENIE O VYTVORENÍ SKUPINY DODÁVATEĽOV

1. Dolu podpísaní zástupcovia uchádzačov uvedených v tomto vyhlásení týmto vyhlasujeme, že za účelom predloženia ponuky v tomto postupe verejného obstarávania na vyhotovenie predmetu zákazky: „**Školenia všeobecnej a krízovej komunikácie**“ vyhlásenej verejným obstarávateľom **WWF Slovakia, Medená 5, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52204430** sme vytvorili skupinu dodávateľov a predkladáme spoločnú ponuku. Skupinu pozostáva z nasledovných samostatných právnych subjektov:

Integra Consulting s.r.o., organizačná zložka Slovensko, Jelenia 7, 811 05 Bratislava, IČO: 51483122  
DHP Conservation s.r.o., Sudoměřská 1243/25, 130 00 Praha 3, Česko, IČO: 03078060  
RNDr. Jiří Plamínek, CSc., Višňovka 636/20, Praha – Slivenec, Česko, IČO: 60219432

2. V prípade, že naša spoločná žiadosť o účasť bude úspešná a naša konečná ponuka bude prijatá, zaväzujeme sa, že pred uzavretím Zmluvy v zmysle podmienok súťaže, uvedených v súťažných podkladoch predložíme verejnemu obstarávateľovi zmluvu, ktorá bude zaväzovať zmluvné strany, aby ručili spoločne a nerozdielne za záväzky voči verejnemu obstarávateľovi, vzniknuté pri realizácii predmetu zákazky.
3. Zároveň vyhlasujeme, že všetky skutočnosti uvedené v tomto vyhlásení sú pravdivé a úplné. Sme si vedomí právnych následkov uvedenia nepravdivých alebo neúplných skutočností uvedených v tomto vyhlásení v zmysle súťažných podkladov, vrátane zodpovednosti za škodu spôsobenú verejnemu obstarávateľovi v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných v SR.

V Bratislave dňa 23. 10. 2023

Integra Consulting s.r.o., organizačná zložka Slovensko  
Jelenia 7, 811 05 Bratislava  
IČO: 51483122

DHP Conservation s.r.o.  
Sudoměřská 1243/25, 130 00 Praha 3, Česko  
IČO: 03078060

RNDr. Jiří Plamínek, CSc.  
Višňovka 636/20, Praha – Slivenec  
IČO: 60219432

.....  
Jan Dušek, vedúci

.....  
Michael Hošek, konateľ

.....  
Jiří Plamínek

**PLNÁ MOC PRE JEDNÉHO Z ČLENOV SKUPINY,  
KONAJÚCU ZA SKUPINU DODÁVATEĽOV**

**Splnomocniteľ/splnomocnitelia:**

1. DHP Conservation s.r.o., Sudoměřská 1243/25, 130 00 Praha 3, Česko, zapísaná na Mestskom súde v Prahe pod sp.zn.: C 227145, IČO: 03078060, zastúpená Michaeľom Hošekom, konateľom, bytom Krásného 1887, 252 63 Roztoky, Česko
2. RNDr. Jiří Plamínek, CSc., Višňovka 636/20, Praha – Slivenec, Česko, zapísaný na Obvodnom úrade mestskej časti Praha 5 č.j. ŽO/0000855/99/ Je, IČO: 60219432


**udeľuje/ú plnomocenstvo**

**splnomocnencovi:**


Integra Consulting s.r.o., organizačná zložka Slovensko, Jelenia 7, 811 05 Bratislava, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sa, vložka č.4930//B, IČO: 51483122, zastúpená Janom Dušekom, vedúcim organizačnej zložky, bytom Zelenky-Hajského 11, 130 00 Praha 3, Česko

na prijímanie pokynov, komunikáciu a vykonávanie všetkých právnych úkonov v mene všetkých členov skupiny dodávateľov vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky: „**Školenia všeobecnej a krízovej komunikácie**“ vyhlásenej verejným obstarávateľom WWF Slovakia, Medená 5, 811 02 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 52204430 vrátane konania pri uzatvorení Zmluvy, ako aj konania pri plnení Zmluvy a zo Zmluvy vyplývajúcich právnych vzťahov.

V Bratislave dňa 23. 10. 2023

  
.....  
podpis splnomocniteľa

V Bratislave dňa 23. 10. 2023

  
.....  
podpis splnomocniteľa

Plnomocenstvo prijímam:

V Bratislave dňa 23. 10. 2023

  
.....  
podpis splnomocnenca